

# Xerox® FreeFlow® Web Services

Conéctese con sus clientes mientras  
agiliza su producción.



# Más allá de la impresión desde la web, incrementamos la productividad con la impresión automatizada.

**Más de lo que parece.** Xerox® FreeFlow® Web Services permite que sus clientes puedan acceder cómodamente a sus servicios las 24 horas, todos los días de la semana, sin tener que contratar personal 24x7. Consolida todos los pedidos (Web, teléfono, fax, correo electrónico y locales) para automatizar las instrucciones de trabajo, el seguimiento y la evolución. Además, permite la adición de funciones para generar más negocio.

## Bueno para sus resultados.

Los catálogos de trabajos con miniaturas simplifican notablemente los pedidos, el seguimiento y la reimpresión de los trabajos. Además, le ayudará a aumentar el negocio mediante la venta cruzada de diferentes aplicaciones a sus clientes actuales, la irrupción en nuevos mercados utilizando la función de impresión desde el correo o la integración de un catálogo HTML en su sitio web para dirigirse a clientes potenciales.

- Automatiza la creación de fichas de trabajo y el enrutamiento: permite enviar trabajos mediante Xerox® FreeFlow Print Server a cualquier impresora Xerox® del centro
- Permite controlar visualmente y actualizar rápidamente el estado del trabajo, la entrega y la información de facturación, etc. con una interfaz gráfica de usuario avanzada y fácil de manejar para el usuario no experimentado
- Con el uso de plantillas, es rápido y fácil añadir nuevos clientes
- Permite ofrecer nuevos servicios con facilidad: negocio electrónico, campañas individualizadas y personalización mediante la utilización de datos variables
- Añade fácilmente mensajes de marketing y capacidad de venta cruzada para crear volúmenes

## Bueno para sus clientes.

FreeFlow Web Services actúa como una “plataforma de lanzamiento” de fácil navegación para que sus clientes puedan realizar pedidos de forma segura a través de internet. Pueden cargar nuevos documentos, volver a imprimir los antiguos o seleccionar desde un catálogo personalizado de elementos. El acceso controlado implica que se trata de un portal que puede funcionar a muchos niveles dentro de la organización del cliente. Además, pueden ahorrar tiempo y dinero enviando, controlando y pagando sus trabajos en línea.

- Integra perfectamente el diseño con el sitio web del cliente permitiendo aumentar la fidelidad y mantener la marca
- Proporciona un proceso de pedidos familiar y fácil de utilizar que es seguro y está disponible en cualquier momento y lugar
- Ofrece acceso en demanda para estimados, informes de gastos, resúmenes de descripción de trabajos y más
- Permite visualizar previamente los trabajos, incluso aquellos con datos variables, antes de imprimir

## Además proporciona capacidad para datos variables.

Integrar funciones de impresión personalizadas es una parte importante del negocio electrónico de impresión. Web Services le permite proporcionar estas funciones de las siguientes maneras:

### Personalización de los Web Services

**básicos:** incluido con FreeFlow Web Services, soporta la personalización básica de texto e imágenes directamente con Web Services a través del asistente de Variable Information paso a paso con vista previa actualizada dinámicamente. No se necesita ninguna otra herramienta para crear o configurar una personalización básica.

**VIPP® Emitter:** un módulo opcional que permite que cualquier servidor de impresión apto para VIPP pueda conseguir una impresión de datos variables óptima.

**Enlaces de marketing directo:** un módulo opcional que proporciona acceso a aplicaciones de otros fabricantes permitiendo aumentar la efectividad de la publicidad directa y le permite generar nuevos ingresos a través de nuevas aplicaciones. Sirve como puente entre FreeFlow Web Services y aplicaciones tales como:

- Adaptador XMPie PersonalEffect
- Generador de imágenes DirectSmile



### Proceso de pedidos por internet de fácil navegación.

- **El proceso de pedidos intuitivo en línea** permite a los clientes realizar solicitudes de impresión de forma rápida y fácil a través de la web las 24 horas del día, 7 días a la semana.
- **Los catálogos comerciales** proporcionan una manera atractiva de presentar categorías y subcategorías de productos/ plantillas de impresión, permitiéndole proporcionar artículos de inventario e incluso elementos no imprimibles (tales como camisetas, gorras y tazas) como elementos vendibles a sus clientes.
- **El carro de la compra/pedidos** proporciona una funcionalidad de internet cómoda y sencilla que permite solicitar hasta 10 elementos a la vez.
- **La función en espera** permite a los usuarios añadir rápidamente múltiples elementos para poder procesar pedidos fácilmente en el futuro.
- **Los mensajes de marketing y ventas cruzadas** pueden añadirse fácilmente para captar la atención de los clientes y poder promocionar mejor los productos y servicios de interés.

### Nuevas funciones para hacer crecer su negocio.

#### Soporte multinacional mejorado

FreeFlow® Web Services ha mejorado la globalización e incluye, entre otras opciones, la posibilidad de que los clientes seleccionen el idioma preferido, compatibilidad con varias divisas y localización configurable. Estas y otras nuevas funciones permiten ofrecer una solución más robusta para empresas que trabajan con clientes internacionales.

#### Movilidad mejorada

Es innegable que el sector tiende a centrarse en soluciones compatibles con smartphones y tabletas. Ahora Web Services es directamente compatible con una interfaz móvil fácil de usar. Y esta nueva interfaz móvil puede personalizarse para adaptarse a las necesidades específicas de cada empresa o cliente. Ahora, solicitar documentos desde dispositivos móviles es mucho más sencillo.

### Menor intervención manual. Mayor productividad.

Ahora es posible conectar todos los sistemas: pedidos, MIS, preimpresión, impresión, acabado y distribución para que los trabajos puedan procesarse mediante un flujo de trabajo “automatizado”. Esta eficacia integral es posible mediante la conectividad compatible con JDF de FreeFlow® Web Services.

JDF (archivos de formato de definición de trabajo) es un estándar abierto de la industria basado en XML que describe un trabajo desde su inicio hasta la entrega. De hecho, los datos JDF se pueden adjuntar a un documento a lo largo de su ciclo de producción, permitiendo un intercambio de información perfecto entre los dispositivos y los sistemas.

Una ficha de trabajo JDF, definida de antemano por el operador, puede utilizarse para especificar todo o parte del flujo de trabajo para un trabajo concreto. Permite un flujo de trabajo común con fichas de trabajo comunes, incluso en entornos de proveedores mixtos.

Además, un flujo de trabajo JDF protege futuras inversiones, garantizando que sea posible integrar nuevos productos basados en este estándar común.

JDF proporciona el estándar; FreeFlow Web Services lo materializa.

### Comunicaciones e interfaces personalizables

Cree fichas de trabajo, presupuestos o documentos de pedido personalizados basados en HTML. La personalización incluye el diseño, el contenido y los campos definidos por el usuario. Esto significa que puede crear formularios y documentos que se correspondan exactamente con su flujo de trabajo actual. De este modo, se reducen los errores en los procesos al tiempo que se aumenta la productividad.

# Xerox® FreeFlow® Especificaciones de Web Services

## Componentes de hardware

### Requisitos mínimos:

- Procesador: procesador de núcleo dual equivalente a Intel Xeon a 2,4 GHz o superior, o procesador AMD equivalente
  - Recomendado: dos procesadores Quad Core, 2,4 GHz o superior, 64 bits
- Memoria del sistema: 4 GB mínimo; 8 GB recomendados
- Capacidad de disco duro:
  - Mínimo de 250 GB de disco duro a 10 000 RPM con la asignación adecuada para satisfacer futuras necesidades de espacio en disco
  - Recomendado: sistema Raid-5 con un mínimo de 500 GB a 15 000 RPM: interfaz SCSI o SAS
- Capacidad de vídeo: controlador de vídeo con una resolución mínima de 1027 x 768 y color de 32 bits
- Capacidad de Ethernet: 100/1000 Mb/seg
- Monitor: CRT analógico o LCD
- Dispositivos de entrada: teclado y ratón
- Dispositivos periféricos: unidad de DVD-ROM
- Se recomienda un dispositivo de almacenamiento de copias de seguridad

## Componentes de software suministrados por el cliente

### Sistemas operativos compatibles:

- Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard y Enterprise Editions (64 bits)

### Software de otros fabricantes:

- Microsoft Office 2007 Standard Edition (Word, Excel, PowerPoint) con Service Pack 2, incluidos Microsoft "Save as PDF" Add-in para Microsoft Office 2007 o
- Microsoft Office 2010 (32 bits) Standard Edition
- Microsoft .Net Framework 4.0

### Módulos opcionales

- Centro de pedidos: consolida los pedidos por web, teléfono, fax y locales
- Personalización del sitio: permite ofrecer portales web personalizados
- Preparación de libros: ofrece la posibilidad de producir libros encuadernados dinámicamente utilizando varios archivos o un único archivo

- Pago con tarjeta de crédito/en línea: permite pagar en línea de forma segura con tarjetas de crédito o a través de sitios de comercio electrónico populares tales como PayPal
- Adaptador LDAP: permite la autenticación de los usuarios cuando se conectan al sistema a modo de servicio de directorios (requiere módulo de Exportación de datos)
- Exportación de datos: ofrece la posibilidad de exportar datos directamente a los sistemas periféricos, incluyendo contabilidad y presupuestos, así como a hojas de cálculo de Excel
- Adaptador XMPie PersonalEffect: permite a los usuarios integrar los pedidos a través de la web con las campañas con datos variables XMPie PersonalEffect
- VIPP® Emitter: optimiza la impresión de datos variables con cualquier servidor de impresión apto para VIPP
- Adaptador del generador de imágenes DirectSmile: permite a los usuarios incorporar imágenes personalizadas generadas con DirectSmile en una plantilla de Web Services

## Sacamos el trabajo de su flujo de trabajo.

Gracias a una automatización de principio a fin podrá aceptar más encargos y satisfacer a más clientes. Esto es posible gracias a poder combinar soluciones de flujo de trabajo Xerox® FreeFlow, Xerox® FreeFlow Print Server y su motor de impresión digital Xerox®.

**FreeFlow Web Services** permite a los clientes realizar pedidos a través de un portal 24 horas, los 7 días de la semana y un sistema de gestión de trabajos sólido para poder conseguir una mayor eficacia en el flujo de trabajo.

**FreeFlow Process Manager®** realiza automáticamente los procesos de revisión preliminar, imposición, comandos pre-programados y muchos otros procesos automatizados.

**FreeFlow Output Manager®** actúa como punto de recogida centralizado proporcionando una gestión de producción de back-end ágil para sus trabajos de contenido estáticos y variables.

**Recorrido de impresión avanzado (APP) de FreeFlow Print Manager** se encarga de la creación de fichas de trabajo y su supervisión e incluso puede integrarse en sus sistemas de preimpresión offset.

**FreeFlow Print Server** ejecuta el proceso RIP de los trabajos para su motor de impresión digital Xerox® con gran ahorro de tiempo, una excelente calidad de imagen y un nivel de seguridad inigualable.

FreeFlow Digital Workflow Collection también ofrece diferentes posibilidades de visualizar y preparar trabajos para imprimir: **FreeFlow Express to Print** utiliza plantillas que facilitan y simplifican el proceso de impresión mientras **FreeFlow Makeready®** pone a su total disposición una serie de funciones avanzadas. Y puede utilizar **FreeFlow Variable Information Suite** para añadir a sus documentos funciones de personalización y de seguridad incrementando su rentabilidad.

Independientemente de cuales sean sus necesidades específicas, puede contar con FreeFlow para mejorar su flujo de trabajo.